

# Informationen zur Datenverarbeitung bei der Nutzung von GoToMeeting

nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Stand: Juli 2020

Mit den nachfolgenden Informationen gibt Ihnen die INES AG einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach der DSGVO bei der Nutzung unseres Standard Meeting Tools Microsoft Teams.

## 1. Wer ist verantwortliche Stelle?

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:  
INES AG, Konrad Zuse Straße 9, 84579 Unterneukirchen

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „GoToMeeting“ aufrufen, ist der Anbieter von „GoToMeeting“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „GoToMeeting“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „GoToMeeting“ herunterzuladen.

Wenn Sie die „GoToMeeting“-App nicht nutzen möchten oder können, ist es möglich „GoToMeeting“ auch über Ihren Browser zu nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Website von „GoToMeeting“ erbracht.

## 2. Wie erreiche ich Ansprechpartner zu Datenschutzfragen?

Datenschutzteam INES AG: [datenschutz@ines-it.de](mailto:datenschutz@ines-it.de) bzw. postalisch an das Datenschutzteam über die oben aufgeführten Adressdaten.

## 3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „GoToMeeting“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen dies im Vorwege transparent mitteilen. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen in der jeweiligen App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines „Online-Meetings“ erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Folgende personenbezogene Daten sind grundsätzlich Gegenstand der Verarbeitung:

### Registrierungsdaten bei Webinaren

z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

### Angaben zum Benutzer

z. B. Anzeigename („Displayname“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache

### Meeting-Metadaten

z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort

#### Text-, Audio- und Videodaten

Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts, sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „GoToMeeting“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

#### Bei Aufzeichnungen (optional)

MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des „Online-Meeting-Chats“.

#### Bei Einwahl mit dem Telefon

Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

### 4. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir nutzen das Tool „GoToMeeting“, um Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen. „GoToMeeting“ ist ein Service der LogMeln Ireland Limited. Damit ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO grundsätzlich Rechtsgrundlage um die vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Meeting und Webinar-Teilnehmern zu erfüllen.

Bei der Registrierung von Webinaren speichern wir Ihre Daten in unser CRM, um die Planung, Organisation und Nachbereitung bestmöglich abzubilden. Wir versenden Reminder-Mails vor bzw. nach den Webinaren und bitten Sie im Nachgang um eine Bewertung. Aufzeichnungen von Webinaren werden online zur Verfügung gestellt.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“ und Webinaren.

### 5. Wer erhält meine Daten?

Personenbezogene Daten die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, mit Kunden, Interessenten oder Partnern geteilt zu werden.

#### Weitere Empfänger:

Der Anbieter von „GoToMeeting“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den personenbezogenen Daten, die zur technischen Umsetzung des Dienstes notwendig sind.

### 6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

LogMeln und verbundene Unternehmen unterhalten eine globale Server-Infrastruktur. Im Rahmen der Kommunikation können anfallende Daten daher ggf. auch außerhalb der Europäischen Union geroutet oder gespeichert werden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meetings“ in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

## 7. Wie lange werden meine Daten gespeichert und findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Wir verwenden „GoToMeeting“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das Vorab transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von GoToMeeting protokolliert. Wir speichern die Chatinhalte für einen Zeitraum von einem Monat.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## 8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

### Recht auf Information

Mit dieser „Information zur Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung von GoToMeeting“, möchten wir Ihrem Recht auf Information nachkommen. Sollten Sie Fragen haben die Ihnen dieses Dokument nicht beantworten kann, Sie ein nachfolgendes Betroffenenrecht einfordern möchten, wenden Sie sich jeder Zeit an die Ansprechpartner zu Datenschutzfragen (2.) bei der INES AG unter [datenschutz@ines-it.de](mailto:datenschutz@ines-it.de).

### Recht auf Auskunft

Gerne informieren wir Sie über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

### Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten

Sie haben darüber hinaus das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder abgesehen von möglichen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

### Recht auf Widerruf

Sie können eine bereits erteilte Einwilligung oder Änderungen einer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### Recht auf Beschwerde

Ihnen steht im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten ein Beschwerderecht zu. Sie haben die Möglichkeit sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutz Aufsichtsbehörde zu wenden.